

REGLER FÖR BOKNING, AVBOKNING OCH INCHECKNING PÅ PASS I FRISKISHUSET

Våra bokningsbara pass är Box, Cirkelgym, Cirkelfys, Skivstång, Skivstång/spinn, Spinning och Yoga. För att kunna boka måste du ha ett giltigt aktivitetskort. Gäster bokas via receptionen.

Hur gör jag?

Bokar du via internet måste du logga in med användarnamn och lösenord. Användarnamnet är ditt medlemsnummer med en nolla framför (alltså fem siffror t.ex. 01234). Medlemsnumret hittar du på ditt Friskis-kort. Lösenordet är dina 8 första siffror i personnumret t.ex. 19800101. Du kan även boka via receptionen eller via appen.

Vad gäller?

Passen kan bokas **max 1 vecka** i förväg. Internetbokningen stänger 60 minuter före passets början. Därefter måste du vända dig till receptionen för att boka. Alla obokade platser släpps till drop-in 10 minuter innan passet startar.

Du får ha max **4 bokningar** under de närmsta 7 dagarna.

Avbokning kan ske via internet senast **3 timmar** innan passet börjar. Därefter måste du ringa receptionen för att avboka. 040- 41 68 86

Obs! Det fungerar inte att skicka avbokningar via e-post!

Om du missar att avboka eller inte avbokar i tid får du en varning via e-post. Efter tre varningar under 60 dagar blir ditt kort automatiskt spärrat i 30 dagar. **Spärren tas bort i receptionen mot en avgift på 100 kronor.**

När ska jag senast komma till mitt bokade pass?

Du måste checka in på passet senast 10 minuter innan passet börjar. Incheckning gör du med ditt kort i våra inpasseringsdatorer.

Hämtar du inte ut biljetten i tid släpps platsen automatiskt till Drop-in.

OBS! Det går alltid bra att komma till Friskishuset och chansa på en Drop-in plats.

För kännedom!

Det är inte lönt att boka sig som reserv om du redan har max antal bokningar.

Du flyttas inte över till en ordinarie plats. När internetbokningen har stängt (60 min före passet) kan du ringa 41 68 86 till receptionen och boka in dig på pass som har platser kvar.



LOMMA/BURLÖV